

Regulamin sklepu internetowego www.agamedia.com.pl

1. Właścicielem Sklepu Internetowego jest firma AgaMedia Stefaniak Zbigniew, z siedziba w Tychach, ul. Slaska 24, Polska.
2. Zamówienia w sklepie można składać poprzez:
 - sklep internetowy www.agamedia.com.pl
 - e-mail: agamedia@agamedia.com.pl
 - telefonicznie 0 781 051 955 lub 0 609 514 362
3. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez cały rok.
4. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
5. Warunkiem koniecznym w realizacji zamówienia jest podanie numeru telefonu lub (i) adresu e-mail - po przyjęciu zamówienia. Zamawiający zostanie poinformowany o jego przyjęciu telefonicznie lub / i poprzez e-mail. Zamówienia, których nie uda się potwierdzić w ciągu 72 godzin, nie będą realizowane.
6. Zamówienia potwierdzonego nie można anulować.
7. Nieprawidłowo wypełnione formularze zamówienia nie będą rozpatrywane.
8. Firma AgaMedia zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości, Zamawiający zostanie natychmiast poinformowany o zaistnieniu takiej sytuacji.
9. Ceny wszystkich towarów znajdujących się w sklepie wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
10. Zamówiony towar zostanie dostarczony pod adres wskazany przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia.
11. W przypadku braku towaru w magazynie Zamawiający jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Zamawiający nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, która to wydłuża czas realizacji zamówienia.
12. Do każdej przesyłki dołączamy potwierdzenie kupna (fakturę VAT lub paragon) oraz niezbędne karty gwarancyjne. W przypadku, gdy Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT (np. podmioty gospodarcze) prosimy o wcześniejsze przesłanie mejlem upoważnienia do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy.
13. Na wszystkie produkty zakupione w naszym sklepie udzielamy gwarancji 12 miesięcy.
14. Należność za zamówiony towar Zamawiający można uregulować w następujący sposób:
 - przy odbiorze przesyłki, - **koszt podany w opisie przedmiotu**
 - przelewem (przedpłatą), - **koszt podany w opisie przedmiotu**
15. Na podstawie ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny art.2 ust.1 istnieje możliwość dokonania zwrotu zakupionego towaru w terminie 10 dni zgodnie z art.10 ww ustawy. Jednocześnie informujemy, że w celu dokonania zwrotu niezbędne jest skontaktowanie się z nami pod nr telefonu 0609 514 362 celem ustalenia warunków zwrotu. Towar powinien być zwrócony w fabrycznym opakowaniu i bez śladów użytkowania.
16. Podczas dokonywania przedpłaty:
 - Należność za zamówienie internetowe należy uregulować przelewem na konto firmy AgaMedia (który przesłany będzie w mejlu)
 - Na poleceniu przelewu (lub blankiecie pocztowym) należy podać numer, datę zamówienia (numer ten jest wyświetlany podczas akceptowania zamówienia), podać nazwę instytucji/osoby zamawiającej
17. Zamówienie zostaje skierowane do realizacji w momencie pojawienia się wpłaty na koncie.
18. W przypadku płatności przy odbiorze Zamawiający reguluje należność gotówką po dostarczeniu towaru.

19. W razie wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu 0 781 051 955 lub 0 609 514 362
20. Firma AgaMedia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci sklepu mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.